

**REGULAMIN ZAKUPU - A.H.U.Omega Cz.L.Polakowscy,  
41-100 Siemianowice Śl, ul. Pszczelnicza 14, NIP 954-10-03-026  
- firma nazywana także Omega System**

Dokonując zakupów w OmegaSystem Zamawiający akceptuje Ogólny Regulamin Zakupu i godzi się na włączenie jego punktów do treści Umowy Kupna – Sprzedaży.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Niniejszy Regulamin Zakupu ma zastosowanie do zakupów realizowanych w Omega System i stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 k.c.
- Regulamin Zakupu stanowi integralną część każdej umowy zawieranej przez Omega System, chyba że strony transakcji wyraźnie uzgodnią inaczej na piśmie, pod rygorem nieważności.
- W przypadku, gdy Klient stosuje i przesłał Omega System swoje Ogólne Warunki Umów, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Zakupu.

**OFERTA**

- Ogłoszenia, cenniki i inne informacje przekazywane przez OmegaSystem do publicznej wiadomości stanowią zaproszenie do negocjacji, chyba że z ich treści wyraźnie wynika, iż stanowią ofertę.
- Tylko pisemne oferty cenowe – przesłane drogą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną są wiążące. Informacje na temat cen podawane telefonicznie mają charakter informacji ogólnej i nie są wiążące.

**UMOWA - zamówienie**

- OmegaSystem realizuje zlecenie na podstawie zamówienia przesłanego drogą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną. Zamówienie obok nazwy firmy Zamawiającego oraz danych kontaktowych, powinno zawierać:
  - imię i nazwisko oraz nr kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za zamówienie,
  - dane do faktury,
  - jasne określenie przedmiotu zamówienia, ze wskazaniem ilości,
  - datę oferty, jeżeli zamówienie jest składane w oparciu o wcześniejszą ofertę sporządzoną przez OmegaSystem,
  - określenie sposobu odbioru przedmiotu zamówienia – czy zostanie odebrany osobiście czy ma być dostarczony do Zamawiającego, w tym wskazanie miejsca dostawy,
  - inne niezbędne elementy bez których zamówienie nie może zostać zrealizowane,
- Potwierdzenie zamówienia stanowi faktura proforma, wystawiona w ciągu 2 dni roboczych od daty wpłynięcia zamówienia. Chyba że uzgodniono inaczej.

**TERMIN REALIZACJI**

- OmegaSystem jest firmą produkcyjną, wszystkie oferowane przez nas produkty są wykonywane w momencie zawarcia umowy z Konsumentem. Ponieważ produkcja odbywa się na zamówienie, produkty mogą być zindywidualizowane co do gabarytów, koloru, wyposażenia.

- Standardowy termin realizacji to 10 dni roboczych, czas ten wydłuża się do 15-20 dni roboczych w przypadku towarów z szybami hartowanymi lub z elementami malowanymi proszkowo. Także czas realizacji dużych zamówień jest ustalany indywidualnie.
- Termin realizacji może ulec przedłużeniu na mocy jednostronnego oświadczenia OmegaSystem w przypadku:
  - zaistnienia siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nagłe, niezależne od woli stron, niemożliwe do przewidzenia
  - sytuacji niezależnych od OmegaSystem, m.in. spadek szyby w hartowni
  - nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie

**PŁATNOŚĆ** za zamówienie następuje na podstawie faktury proforma, chyba że ustalono inaczej.

OmegaSystem oświadcza, że zobowiązuje się dostarczyć rzeczy bez wad, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży.

**TRANSPORT I ROZŁADUNEK**

- Koszty transportu ponosi Zamawiający. Mniejsze przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej, natomiast towar o dużych gabarytach wysyłany jest transportem własnym firmy OmegaSystem. Możliwy jest także odbiór osobisty w siedzibie firmy w Siemianowicach Śl.
- Koszt transportu ustalany jest indywidualnie na prośbę klienta i powinien być wyszczególniony jako element oferty.
- Transport nie jest jednoznaczny z rozładunkiem. Zamawiający jest zobowiązany do rozładunku towaru we własnym zakresie, chyba że oferta Omega System wyraźnie uwzględniła rozładunek.
- Jeżeli towar dostarczany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej lub spedycyjnej, Firma OmegaSystem nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie towarów podczas transportu.
- Zamawiający ma obowiązek sprawdzić dostarczony towar przy kurierze, jeżeli stwierdzi, że przesyłka jest naruszona. Przewoźnik ma wówczas obowiązek sporządzić protokół szkody, który musi być potwierdzony podpisem przez kuriera. Protokół uszkodzenia towaru jest jedynym dokumentem na podstawie, którego można ubiegać się o odszkodowanie od firmy kurierskiej lub spedycyjnej.
- Jeżeli zamawiający stwierdzi uszkodzenie przesyłki już po wydaniu jej przez kuriera, przewoźnik ma obowiązek ustalić stan przesyłki na żądanie zamawiającego niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki.
- Firma OmegaSystem nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru spowodowane przez firmę kurierską lub spedycyjną.



## **MONTAŻ**

- Na życzenie klienta OmegaSystem świadczy także usługi montażu zakupionych produktów. Koszt ustalany jest indywidualnie na prośbę klienta i powinien być wyszczególniony jako element oferty.
- Za uzyskanie wszelkich pozwoleń niezbędnych do montażu przedmiotu zamówienia odpowiada Zamawiający.
- Zamawiający zostanie obciążony kosztami za wszelkie dodatkowe prace, nie uwzględnione w ofercie, a wynikię w trakcie montażu, np. konieczność odpowiedniego przygotowania nawierzchni lub demontaż istniejących elementów uniemożliwiających montaż przedmiotu zamówienia.

## **ODBIÓR**

- Odbiór jakościowy i ilościowy przedmiotu zamówienia odbywa się przy jego fizycznym odbiorze. Z chwilą odbioru przedmiotu zamówienia na Zamawiającego przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.
- W momencie odbioru zamówienia Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia towaru pod względem ilościowym i jakościowym. W przypadku widocznych uszkodzeń, braków ilościowych lub braków w asortymencie, Zamawiający powinien odnotować ten fakt w protokole odbioru i zgłosić reklamację na adres OmegaSystem.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

- W ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu zamówienia, Kupujący może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art.33, art.34 ust.2 i art.35. Ustawy o prawach konsumenta. W takim przypadku Sprzedawca zwróci otrzymane od Kupującego płatności.
- Aby odstąpić od umowy zawartej z OmegaSystem, należy złożyć Sprzedawcy stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: [biuro@omegasystem.pl](mailto:biuro@omegasystem.pl). Przesyłkę należy nadać na adres firmy OmegaSystem.
- W sytuacji kiedy przedmiotem zamówienia jest rzecz wykonana na zamówienie, nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, odstąpienie od umowy nie będzie możliwe.

## **GWARANCJA**

- OmegaSystem udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty, liczonej od daty wystawienia faktury.
- Odpowiedzialność OmegaSystem z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego przechowywania, przeładunku, montażu lub używania przedmiotu zamówienia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem. Nie obejmuje także uszkodzeń powstałych w wyniku aktów wandalizmów oraz gwałtownych zdarzeń atmosferycznych, a także naturalnego zużycia produktów.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.

## **REKLAMACJE**

- Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, faxem pod nr 32 251 28 03 lub mailowo na adres: [biuro@omegasystem.pl](mailto:biuro@omegasystem.pl). Powinna ona zawierać: nr faktury, określenie przedmiotu zamówienia oraz opis wady.
- Po pozytywnym rozpatrzeniu OmegaSystem niezwłocznie usunie zgłoszone wady.
- OmegaSystem ma prawo odmówić uwzględnienia reklamacji w sytuacji, kiedy Zamawiający wiedział w chwili zawarcia umowy o istnieniu wady lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej przedmiotu zamówienia.

## **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

- W sprawach nieuregulowanych w zamówieniu i Regulaminie zakupu zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- W przypadku sporu dotyczącego interpretacji lub wykonania zamówienia i niniejszego Regulaminu zakupu, którego strony nie są w stanie rozstrzygnąć polubownie, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Omega System.

## **PRAWA AUTORSKIE**

- Firma OmegaSystem zastrzega sobie prawa do własności ofert, projektów, rysunków, zdjęć i innych dokumentów. Bez naszej zgody nie wolno udostępniać ich osobom trzecim.

Na produktach firmy OmegaSystem może zostać umieszczony znak identyfikacyjny.